

แบบสรุปประเมินผลความพึงพอใจต่อการให้บริการ
หน่วยงาน สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดพิษณุโลก
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้เข้าตอบแบบสอบถามทั้งหมด 47 คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
1. เพศ			
• ชาย	22	46.80	
• หญิง	25	53.20	
2. อายุ			
• ต่ำกว่า 20 ปี	-	-	
• 21 - 40 ปี	11	23.41	
• 41 - 60 ปี	12	35.53	
• 60 ปีขึ้นไป	24	50.06	
3. ระดับการศึกษาสูงสุด			
• ประถมศึกษา	-		
• มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า	5	10.63	
• ปริญญาตรี	35	74.47	
• สูงกว่าปริญญาตรี	7	14.90	
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ			
• ข้าราชการสังกัดสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัด	3	6.39	
• ข้าราชการสังกัดสำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอ	9	19.15	
• ข้าราชการบำนาญ	24	51.06	
• กลุ่มองค์กรเครือข่ายการพัฒนาชุมชน	3	6.39	
• อื่นๆ โปรดระบุ ...นักศึกษาฝึกงาน....	8	17.02	
5. เรื่องที่รับบริการ			
• การขอทำบัตรข้าราชการ	9	19.15	
• การขอทำบัตรข้าราชการบำนาญ	6	12.77	
• การขอรับบำเหน็จดำรงชีพ/เบิกค่ารักษาพยาบาล/หนังสือรับรองเงินเดือน สหกรณ์ออมทรัพย์ฯ สำหรับข้าราชการบำนาญ	21	44.68	
• เรื่องอื่นๆ (ระบุ)			
1) OTOP	1	2.13	
2) กองทุนพัฒนาบทบาทสตรี	2	4.26	
3) การขอเข้ารับการศึกษาฝึกงานในหน่วยงาน	8	17.02	

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจในภาพรวมของการดำเนินกิจกรรม

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ									
	พอใจมากที่สุด		พอใจมาก		พอใจน้อย		ไม่พอใจ		ไม่พอใจมาก	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	47	100	-	-	-	-	-	-	-	-
2. ความรวดเร็วในการให้บริการ	47	100	-	-	-	-	-	-	-	-
3. การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	47	100	-	-	-	-	-	-	-	-
4. ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	47	100	-	-	-	-	-	-	-	-
5. ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น	47	100	-	-	-	-	-	-	-	-
6. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	47	100	-	-	-	-	-	-	-	-
7. การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	47	100	-	-	-	-	-	-	-	-
8. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	43	91.49	4	8.51	-	-	-	-	-	-
9. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับใด	47	100	-	-	-	-	-	-	-	-

ตอนที่ 2 ปัญหา/ ข้อเสนอแนะ

ไม่มี.....

.....

.....

.....

ลงชื่อ.....

(นางสาววรารมณ พันทอง)

ตำแหน่ง เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน

คณะทำงานและเลขานุการ มิติที่ 2 สำนักงานสะดวก