

**ผลการวิเคราะห์การประเมินผลความพึงพอใจต่อการให้บริการ
ของสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดพิษณุโลก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘**

๑. การวิเคราะห์

สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดพิษณุโลก มีการจัดเก็บแบบประเมินผลความพึงพอใจต่อการให้บริการของสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดพิษณุโลก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ จากผู้รับบริการจำนวน ๔๗ ราย โดยผู้รับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการของสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดพิษณุโลก อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด ทั้งนี้ มีประเด็นในการประเมินด้านความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ เนื่องจากสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดพิษณุโลกมีพื้นที่ใช้สอยที่จำกัด

๒. แนวทางการพัฒนาปรับปรุง

สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดพิษณุโลก มีแนวทางในการพัฒนาปรับปรุงด้านความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก ดังนี้

- ๒.๑ มีการจัดสถานที่และที่นั่งสำหรับผู้รับบริการให้มีความเหมาะสม
- ๒.๒ มีการจัดเตรียมวัสดุอุปกรณ์ เครื่องเขียน สำหรับผู้รับบริการ
- ๒.๓ มีการจัดเตรียมเครื่องดื่มสำหรับผู้รับบริการ

ลงชื่อ.....

(นางสาววราภรณ์ พันทอง)

ตำแหน่ง เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน
คณะทำงานและเลขานุการ มติที่ 2 สำนักงานสะดวก