



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดพิษณุโลก กลุ่มงานประสานและสนับสนุนฯ โทร. ๐๕๕-๒๕๘๕๓๖
ที่ พล ๐๐๑๙.๑/ วันที่ ๒ มิถุนายน ๒๕๖๗

เรื่อง สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เรียน พัฒนาการจังหวัดพิษณุโลก

ตามที่ กรมการพัฒนาชุมชนได้แจ้งแนวทางการดำเนินงานโครงการพัฒนาชุมชนใสสะอาด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ และกำหนดแนวทางการดำเนินงานในมิติที่ ๒ สำนักงานสะดวก โดยให้มีการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ และให้มีการสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการฯ พร้อมรายงานให้ผู้บังคับบัญชาของหน่วยงานทราบ พร้อมเผยแพร่ข้อมูลผ่านทางเว็บไซต์สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัด นั้น

ในการนี้ สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดพิษณุโลก ได้ดำเนินจัดเก็บข้อมูลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดพิษณุโลก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ พร้อมได้สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการฯ และเผยแพร่ข้อมูลสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการฯ ผ่านเว็บไซต์สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดพิษณุโลกเรียบร้อยแล้ว รายละเอียดตามเอกสารที่เสนอมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวนุสดี ทองเพชรจันทร์)

ผู้อำนวยการกลุ่มงานประสานและสนับสนุนการบริหารงานพัฒนาชุมชน

ทราบ

(นางศุภลักษณ์ แก้วมณี)

พัฒนาการจังหวัดพิษณุโลก

แบบสรุปประเมินผลความพึงพอใจต่อการให้บริการ
หน่วยงาน สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดพิษณุโลก
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้เข้าตอบแบบสอบถามทั้งหมด 58 คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
1. เพศ			
• ชาย	19	32.75	
• หญิง	38	67.25	
2. อายุ			
• ต่ำกว่า 20 ปี	4	6.89	
• 21 - 40 ปี	7	12.07	
• 41 - 60 ปี	20	34.48	
• 60 ปีขึ้นไป	27	46.56	
3. ระดับการศึกษาสูงสุด			
• ประถมศึกษา	-		
• มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า	8	13.80	
• ปริญญาตรี	39	67.24	
• สูงกว่าปริญญาตรี	11	18.96	
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ			
• ข้าราชการสังกัดสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัด	3	5.17	
• ข้าราชการสังกัดสำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอ	8	13.79	
• ข้าราชการบำนาญ	27	46.55	
• กลุ่มองค์กรเครือข่ายการพัฒนาชุมชน	9	15.52	
• อื่นๆ โปรดระบุ ...นักศึกษาฝึกงาน....	11	18.97	
5. เรื่องที่รับบริการ			
• การขอทำบัตรข้าราชการ	9	15.52	
• การขอทำบัตรข้าราชการบำนาญ	1	1.72	
• การขอรับบำเหน็จดำรงชีพ/เบิกค่ารักษาพยาบาล/หนังสือรับรองเงินเดือน สหกรณ์ออมทรัพย์ฯ สำหรับข้าราชการบำนาญ	26	44.83	
• เรื่องอื่นๆ (ระบุ)			
1) OTOP	2	3.45	
2) กองทุนพัฒนาบทบาทสตรี	7	12.07	
3) การขอเข้ารับการฝึกงานในหน่วยงาน	11	18.97	

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจในภาพรวมของการดำเนินกิจกรรม

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ									
	พอใจมากที่สุด		พอใจมาก		พอใจน้อย		ไม่พอใจ		ไม่พอใจมาก	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	58	100	-	-	-	-	-	-	-	-
2. ความรวดเร็วในการให้บริการ	58	100	-	-	-	-	-	-	-	-
3. การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	58	100	-	-	-	-	-	-	-	-
4. ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	58	100	-	-	-	-	-	-	-	-
5. ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น	58	100	-	-	-	-	-	-	-	-
6. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	58	100	-	-	-	-	-	-	-	-
7. การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	58	100	-	-	-	-	-	-	-	-
8. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	54	93.10	4	6.90	-	-	-	-	-	-
9. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับใด	58	100	-	-	-	-	-	-	-	-

ตอนที่ 2 ปัญหา/ ข้อเสนอแนะ

.....ไม่มี.....

ลงชื่อ.....*พท.น. ย.พ.*.....ผู้รายงาน
 (.....นางสาวพรทิพย์ บุญทา)
 ตำแหน่งนักวิชาการพัฒนาชุมชนชำนาญการ