



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดพิษณุโลก กลุ่มงานประสานและสนับสนุนฯ โทร. ๐๕๕-๒๕๘๕๓๖

ที่ พล ๐๐๑๙.๑/

วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ครั้งที่ ๑ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖)

เรียน พัฒนาการจังหวัดพิษณุโลก

ตามที่ กรมการพัฒนาชุมชน ได้แจ้งแนวทางการดำเนินงานโครงการพัฒนาชุมชนใสสะอาด ประจำปี ๒๕๖๖ โดยกำหนดแนวทางการดำเนินงานในมิติที่ ๑ บทบาทผู้บริหารในการเสริมสร้างความโปร่งใสด้านการจัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ จำนวน ๓ ประเด็น ดังนี้

๑. มีคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์เผยแพร่ให้ผู้รับบริการทราบ

๒. มีช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ และการร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบ ผ่านระบบออฟไลน์และระบบออนไลน์

๓. มีการสรุปผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน ราย ๖ เดือน กรณีไม่มีเรื่องร้องเรียน ให้เผยแพร่ว่าไม่มีเรื่องร้องเรียน และจัดทำบันทึกรายงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบ

ในการนี้ สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดพิษณุโลก ได้ดำเนินการตามประเด็นการประเมินในไตรมาสที่ ๑ - ๒ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖) เรียบร้อยแล้ว โดยในไตรมาสที่ ๑ - ๒ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - มีนาคม ๒๕๖๖) สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดพิษณุโลกไม่มีเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ และเรื่องร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบ พร้อมได้สรุปรายงานและเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดพิษณุโลกเรียบร้อยแล้ว ตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวนุชดี ทองเพชรจันทร์)

ผู้อำนวยการกลุ่มงานประสานและสนับสนุนการบริหารงานพัฒนาชุมชน

ทราบ

(นางศุภลักษณ์ แก้วมณี)

พัฒนาการจังหวัดพิษณุโลก

ช่องทางารเรียนร้งทุกข้ (ร้งท้วไป)

๑. แจ้งร้งร้งเรียน ทักล่งรับร้งร้งเรียน
(ตั้งอยู่หน้าสำนักงาน)



๒. แจ้งร้งร้งเรียนผ่านทางไปรษณีย
ถึง สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดพิษณุโลก
ศาลากลางจังหวัดพิษณุโลก ชั้น ๑
ถนนวังจันทน์ ตำบลในเมือง อำเภอเมืองพิษณุโลก
จังหวัดพิษณุโลก ๖๕๐๐๐

๓. แจ้งร้งร้งเรียนผ่านโทรศัพท์ สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดฯ
หมายเลข ๐ ๕๕๒๕ ๘๕๓๖

๔. แจ้งร้งร้งเรียนผ่าน เพจ Facebook
สำนักงานพัฒนาชุมชน จังหวัดพิษณุโลก



ช่องทางารเรียนร้งการทุจริตประพถมิชอบ

๑. แจ้งร้งร้งเรียนผ่านทางไปรษณีย
ถึง สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดพิษณุโลก
ศาลากลางจังหวัดพิษณุโลก ชั้น ๑
ถนนวังจันทน์ ตำบลในเมือง อำเภอเมืองพิษณุโลก
จังหวัดพิษณุโลก ๖๕๐๐๐

๒. แจ้งร้งร้งเรียนผ่านโทรศัพท์ สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดฯ
หมายเลข ๐ ๕๕๒๕ ๘๕๓๖

๓. แจ้งร้งร้งเรียนผ่านออนไลน์ของสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดพิษณุโลก



๔. แจ้งร้งร้งเรียนผ่านช่องทางออนไลน์ของสำนักงาน ป.ป.ช.

ระบบรับแจ้งเบาะแสทางเว็บไซต์
ของสำนักงาน ป.ป.ช. โอมใหม่!!
แจ้งเบาะแสด้อยๆ แคมี Internet
<https://wbs.nacc.go.th>

การสรุปและการเผยแพร่ข้อมูลการร้องเรียนร้องทุกข์ และการร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบ
ครั้งที่ ๑ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ – ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖)

https://phitsanulok.cdd.go.th/wp-content/uploads/sites/38/2023/03/สถิติเรื่องร้องเรียน-0.jpg

ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดพิษณุโลก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (ไตรมาส ๑-๒)	
เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)
ตุลาคม ๒๕๖๕	-ไม่มี-
พฤศจิกายน ๒๕๖๕	-ไม่มี-
ธันวาคม ๒๕๖๕	-ไม่มี-
มกราคม ๒๕๖๖	-ไม่มี-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖	-ไม่มี-
มีนาคม ๒๕๖๖	-ไม่มี-

ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖

Snipping Tool
Screenshot copied to clipboard a
Select here to mark up and share