

**สรุปรายงานการประเมินผลความพึงพอใจการให้บริการ
ของสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดพิษณุโลก
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕**

สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดพิษณุโลก มีการดำเนินการประสานงานเกี่ยวกับการพัฒนาชุมชน ในจังหวัดพิษณุโลกรวมทั้งกำหนด กำกับดูแล ให้คำแนะนำและสนับสนุนการปฏิบัติงานของสำนักงานพัฒนาชุมชน อำเภอ และปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย โดยสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดพิษณุโลก ได้ดำเนินการจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของ สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดพิษณุโลก เพื่อประเมินการให้บริการและใช้เป็นข้อมูลประกอบในการปรับปรุงและพัฒนาการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น แบ่งออกเป็น ๓ ด้าน ประกอบด้วย

๑. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ
๒. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

เกณฑ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

- การวิเคราะห์ข้อมูลมีระดับคะแนน ดังนี้
- มีความพึงพอใจมากที่สุด ระดับคะแนน ๕
 - มีความพึงพอใจมาก ระดับคะแนน ๔
 - มีความพึงพอใจปานกลาง ระดับคะแนน ๓
 - มีความพึงพอใจน้อย/ปรับปรุง ระดับคะแนน ๒
 - มีความพึงพอใจน้อยที่สุด/ปรับปรุงเร่งด่วน ระดับคะแนน ๑

การหาค่าเฉลี่ย เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยกับเกณฑ์การประเมินค่าเฉลี่ย

- ค่าเฉลี่ยระดับ ๔.๕๑-๕.๐๐ มีความพึงพอใจมากที่สุด
- ค่าเฉลี่ยระดับ ๓.๕๑-๔.๕๐ มีความพึงพอใจมาก
- ค่าเฉลี่ยระดับ ๒.๕๑-๓.๕๐ มีความพึงพอใจปานกลาง
- ค่าเฉลี่ยระดับ ๑.๕๑-๒.๕๐ มีความพึงพอใจน้อย/ปรับปรุง
- ค่าเฉลี่ยระดับ ๑.๐๐-๑.๕๐ มีความพึงพอใจน้อยที่สุด/ปรับปรุงเร่งด่วน

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ ๑ แสดงจำนวนร้อยละของผู้รับบริการแบ่งตามเพศ

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	๒๒	๓๑.๘๘
หญิง	๔๗	๖๘.๑๒
รวม	๖๙	๑๐๐

จากตารางที่ ๑ พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินเป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย